

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. ANVENDELSE

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på enhver levering af varer og tjenesteydelser, herunder robotter, hardware, software, data samt konsulentytelser, såsom udførelse af tilretning og installation (hver for sig og tilsammen benævnt "Leverancen"), fra Dansk RobotTeknik ApS ("DRT").
- 1.2 Såfremt der er indgået separat aftale med DRT ("Aftalen"), som henviser til disse salgs- og leveringsbetingelser, udgør disse en integreret del af en sådan Aftale. Ved eventuelle uoverensstemmelser mellem disse salgs- og leveringsbetingelser og Aftalen, skal den konkrete Aftale have forrang

2. LEVERING OG EJENDOMSFORBEHOLD

- 2.1 Levering sker, når Leverancen er stillet til Kundens rådighed på Kundens adresse.
- 2.2 Levering af software og/eller data omfatter ikke installation, medmindre dette specifikt er aftalt. Installation af software og data er en konsulentydelse, som udføres og faktureres separat.
- 2.3 Ejendomsretten og/eller brugsretten overgår ikke ved fysisk overdragelse af Leverancen, men Leverancen forbliver derimod DRTs ejendom indtil den er fuldt betalt. Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, skal Kunden behandle og opbevare Leverancen omhyggeligt, og Leverancen skal forsikres af Kunden for Kundens regning.

3. KONSULENTYDELSER

- 3.1 Hvis DRT skal installere og/eller tilrette software og /eller specialudvikle software, er leveringsdagen den dag, hvor Kunden skriftligt accepterer software og installation/tilretning heraf ved at underskrive en af DRT udfærdiget installationsgodkendelse, eller - hvis dette indtræffer tidligere - når Leverancen tages i anvendelse.
- 3.2 Såfremt Kunden ikke senest 14 dage efter modtagelse af den i 3.1. nævnte installationsgodkendelse, har returneret denne underskrevet, og har Kunden ikke taget Leverancen i brug, er leveringsdagen den dag, der indtræffer 14 dage efter Kundens modtagelse af installationsgodkendelsen. Dette gælder dog ikke, hvis Kunden inden denne dato har påvist, at Leverancen ikke kan tages i brug på grund af væsentlige mangler.

4. VEDLIGEHOLDELSE OG SUPPORT

- 4.1 Vedligeholdelse og support udføres i henhold til særskilt aftale.

5. ANSVARSBEGRÆNSNING OG FORCE MAJEURE

- 5.1 Begge parter er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler.
- 5.2 Ingen af parterne er ansvarlige overfor den anden part for indirekte tab og følgeskader såsom driftstab, tab af data, tabt fortjeneste og rentetab.
- 5.3 Parternes erstatningspligt kan maksimalt udgøre et beløb svarende til kontraktsummen for Leverancen.
- 5.4 Ingen af parterne er ansvarlig for skader opstået som følge af omstændigheder den pågældende part ikke er herre over, eksempelvis strejke, lock-out, forsinkelse fra underleverandør, nedbrud eller udfald af strøm, virusangreb, nedbrud af telekommunikationslinier og lign.

6. PRODUKTANSVAR

- 6.1 DRT er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens Leverancen er i kundens besiddelse.
- 6.2 I tilfælde af personskade forårsaget af Leverancen, er DRT ansvarlig i overensstemmelse med produktansvarslovens regler herom.
- 6.3 Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatning i henhold til reglerne om produktansvar, skal denne part underrette den anden part herom.

7. MANGLER

- 7.1 Når Kunden har modtaget en Leverance, er Kunden forpligtet til straks at undersøge denne.
- 7.2 Der foreligger en mangel, hvis DRTs Leverance er væsentligt ringere end de aftalte specifikationer. Der foreligger ikke en mangel, (a) hvis en Leverance ikke kan anvendes som forudsat af Kunden, hvis Leverancen i væsentlighed lever op til den aftalte specifikation, (b) hvis der er tale om fejl eller problemer, som kan henføres til begivenheder, som Kunden bærer risikoen for, som f.eks. misligholdelse fra Kundens andre leverandører, herunder virus, (c) hvis Kunden i strid med produktokumentation og/eller modtagne instrukser anvender Leverancen sammen med andet udstyr eller tilbehør på en måde, som påvirker dets funktion, (d) hvis Kunden ændrer eller foretager indgreb i Leverancen uden DRTs tilladelse, eller (e) hvis DRTs anvisninger er ikke fulgt.
- 7.3 Reklamationer skal fremsættes skriftligt over for DRT straks efter, at Kunden har konstateret manglen.

7.4 Skulle en Leverance vise sig at lide af en mangel som DRT er ansvarlig for påtager DRT sig efter eget valg enten at foretage reparation eller omlevering af Leverancen indenfor en rimelig frist eller at give et forholdsmæssigt afslag i købesummen.

7.5 Har Kunden reklameret, og viser det sig, at der ikke foreligger en mangel, som DRT bærer ansvaret for, har DRT ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført DRT i overensstemmelse med DRTs til enhver tid gældende prisliste for sådant arbejde.

7.6 Kunden har ingen reklamationsret angående specialudviklet eller tilrettet software eller data, der er leveret uden forudgående skriftlig kravspecifikation.

8. FORSINKELSE

8.1 Er DRT vidende om, at forsinkelse vil indtræffe, eller synes forsinkelse sandsynlig, skal dette uden ophold skriftligt meddeles Kunden. Årsagen til forsinkelsen skal angives, samt så vidt muligt hvornår tidspunkt for levering eller modtagelse kan forventes at finde sted.

8.2 Medmindre forsinkelse med levering skyldes uagtensomt forhold hos DRT, udskydes leveringstidspunktet i det omfang det efter omstændighederne skønnes rimeligt, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere Leverancen, når hindringen har varet i mere end 30 dage.

9. PRIS OG BETALING

9.1 Alle priser er opgivet eksklusive moms og andre skatter og afgifter, som DRT er pligtig at opkræve hos Kunden.

9.2 Betaling skal finde sted senest 20 dage efter fakturadato.

9.3 DRT forbeholder sig ret til at justere sine priser med 3 måneders skriftligt varsel til kunden. Vederlaget kan dog uden varsel reguleres per den 1. januar hvert år i forhold til den procentvise ændring i det af Danmarks Statistik offentliggjorte prisindeks.

9.4 Ved forsinket betaling er DRT berettiget til at opkræve morarenter med 2 % per påbegyndt måned.

10. RETTIGHEDER

10.1 Licens til at anvende tredjemands software og data kan kun opnås ved at Kunden accepterer tredjemands licensbetingelser.

10.2 Såfremt DRT har udviklet software, herunder tilretninger af tredjemands software og specialudviklet software, opnår Kunden tidsubegrænset brugsret hertil. DRT har dog ret til at beholde en kopi af kildekoden og har ret til vederlagsfrit at anvende denne i andre sammenhænge.

10.3 Kunden erhverver en ikke eksklusiv brugsret til det i 10.1 og 10.2 nævnte software. Kunden erhverver således ikke nogen ejendomsret eller anden ret til sådan software, udover brugsretten. Kunden har ikke ret til at ændre i softwaren, og må ikke kopiere denne, bortset fra nødvendig sikkerhedskopiering. Kunden må ikke overlade brug af softwaren til tredjemand.

10.4 Ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til al leveret dokumentation inkl. specifikationer, kursusmateriale og instruktions- og brugermanualer tilkommer DRT eller tredjemand.

11. TAVSHEDSPLIGT

11.1 Der påhviler begge parter tavshedspligt overfor tredjemand vedrørende oplysninger om den anden parts forhold, der er en del af partens forretningshemmeligheder, eller i øvrigt ikke er beregnet til udlevering til tredjemand, herunder oplysninger om tekniske, kommercielle eller interne forhold.

12. UNDERLEVERANDØRER

12.1 DRT er berettiget til at anvende underleverandører i forbindelse med Leverancen.

13. TVISTER

13.1 Enhver tvist skal afgøres efter dansk ret. Retten i Hillerød er aftalt værneting.